



SOLÍS IMPORT, S.A., organización dedicada a brindar una amplia gama de dispositivos médicos y productos afines. Ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **SOLÍS IMPORT, S.A.**, enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **SOLÍS IMPORT, S.A.**, se basa en:

- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La política de Calidad de **SOLÍS IMPORT, S.A.**, tiene como prioridad la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas cumpliendo con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales, reglamentarios y los propios de los servicios y productos.
- La Calidad requiere la mejora continua tanto de los procesos operativos y de prestación del servicio dentro del sistema de gestión y el compromiso por parte de la alta dirección y de nuestros colaboradores.

Para la aplicación efectiva de estos principios, se requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **SOLÍS IMPORT, S.A.**, para su conocimiento y comprensión.

Gerente General

Panamá, 23 de diciembre de 2019